

# POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS PARA GUÍAS Y CHOFERES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

**Objetivo:** Establecer las acciones que los guías y/o choferes deben realizar para garantizar la seguridad de los pasajeros durante situaciones de contingencia, desastres naturales, huelgas u otras emergencias.

## 1. Acciones Iniciales en Caso de Emergencia

- **Mantén la calma:** Los guías y choferes deben mantener una actitud tranquila para evitar el pánico entre los pasajeros.
- **Evaluar la situación:** Identifica rápidamente el tipo de emergencia (sismo, accidente, huelga, etc.) y evalúa los riesgos inmediatos.
- **Comunicación:** Informa de inmediato a los pasajeros sobre la situación y las medidas que se tomarán. Utiliza medios de comunicación (radio, teléfono) para coordinar con autoridades locales.

## 2. Desastres Naturales (Terremotos, Tormentas, etc.)

- **En caso de sismo:**
  - Detén el vehículo de manera segura.
  - Indica a los pasajeros que se mantengan dentro del vehículo, con el cinturón de seguridad abrochado, hasta que el temblor pase.
  - Si es seguro, guíalos hacia un área abierta y alejada de estructuras peligrosas.
- **En caso de tormenta:**
  - Si es posible, busca refugio en un lugar seguro.
  - Evita cruzar puentes o áreas inundadas.
  - Asegura a los pasajeros y proporciona mantas o ropa adicional si es necesario.

## 3. Huelgas o Protestas

- **Evita zonas conflictivas:** Si se detecta que la ruta está afectada por una huelga o protesta, evita ingresar a esas áreas.
- **Desvíos:** Si es necesario, realiza desvíos hacia rutas más seguras, informando a los pasajeros sobre el cambio de itinerario.
- **Mantén el vehículo cerrado:** Si se encuentra en una situación de bloqueo, mantén las puertas cerradas y las ventanas subidas. No interactúes con los manifestantes.

## 4. Primeros Auxilios Básicos

- **Lesiones leves:**
  - Si hay heridas menores, limpia la herida con agua y jabón, y aplica un apósito.
  - Si un pasajero tiene un dolor leve o contusión, realiza una evaluación rápida y proporciona hielo o vendajes si es necesario.

- **Quemaduras:**
  - En caso de quemaduras leves, enfriar la zona afectada con agua fría durante al menos 10 minutos.
  - Si la quemadura es grave, no pongas hielo y busca atención médica de inmediato.
- **Sangrado:**
  - Si un pasajero está sangrando, presiona sobre la herida con un vendaje limpio o tela para detener el sangrado.
  - Si el sangrado es abundante o no cesa, busca atención médica urgente.
- **Desmayos:**
  - Si un pasajero se desmaya, acuéstate de inmediato, eleva sus piernas y asegúrate de que pueda respirar. No le administres líquidos si está inconsciente.

## 5. Procedimiento de Evacuación

- **Plan de evacuación:** En caso de ser necesario, asegúrate de que todos los pasajeros abandonen el vehículo de forma ordenada y segura. Dirige a los pasajeros hacia un lugar seguro, como una zona abierta o un refugio.
- **Puntos de encuentro:** Establece puntos de encuentro claros donde los pasajeros puedan reunirse si se separan del grupo.

## 6. Acciones Posteriores

- **Monitoreo constante:** Continúa vigilando el bienestar de los pasajeros y asegúrate de que todos estén en contacto con sus familiares o con las autoridades locales si es posible.
- **Información continua:** Mantén informados a los pasajeros sobre el progreso de la situación y cualquier cambio en el itinerario o en las condiciones de seguridad.